

## NORMAS DE CHAT ESCRITO

### ¿Por qué y para qué?

*Dr. Mario A. Heñin*

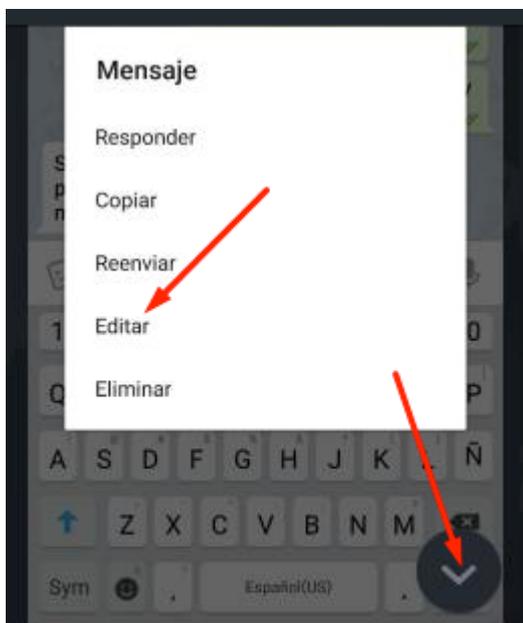
Moderador de Grupos en Telegram

- A fin de lograr una comunicación ordenada y al mismo tiempo ágil es fundamental guiarnos por normas básicas. Los casos presentados en nuestros Grupos de Telegram, **son archivados**, y es menester que los mismos puedan ser legibles por el más novato hasta la más encumbrada figura de la Cardiología mundial.
- Así pues, es imprescindible que mantengamos las mejores formas posibles de expresarnos por escrito en un chat, y que **RESPETEMOS** ciertas **REGLAS y NORMAS** que tienden a **mantener la CALIDAD** (en todo sentido, no sólo técnico-científica) de lo que luego será leído por casi todo el planeta.

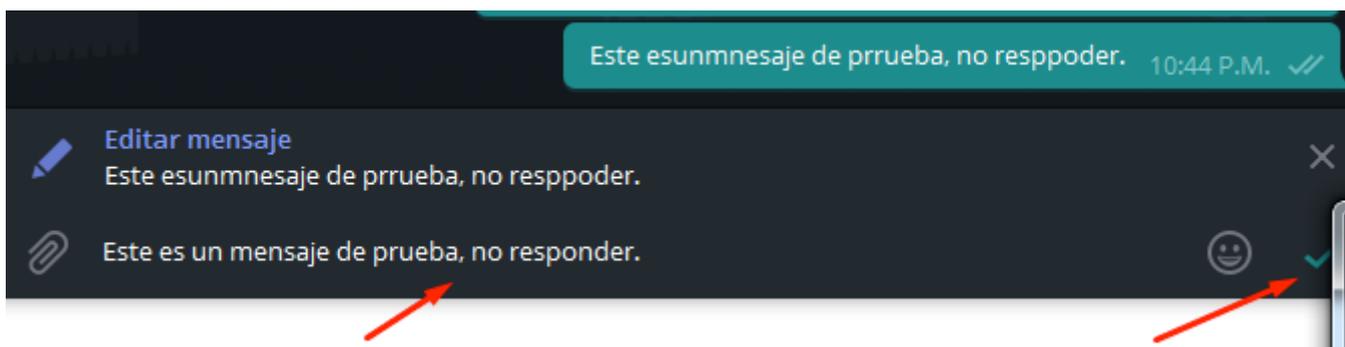
#### REGLAS GENERALES:

- **ANTES** (se repite, **ANTES**) de participar activamente en cualquier chat, ingrese al mismo y **PERMANEZCA UNOS MINUTOS LEYENDO** lo que allí se está tratando, y lo que ya se ha escrito, **PERO SIN INTERVENIR**. Así evitará interrumpir alguna discusión en curso, o repetir preguntas ya respondidas.
- Si quiere hacer uso de la palabra, **escriba PIDO**. Así, el Moderador del chat sabrá que Ud. quiere intervenir, y **le dará la palabra cuando a Ud. le corresponda**.
- Es preferible que escriba frases cortas.
- **Mientras Ud desee seguir escribiendo**, al finalizar la frase **escriba SIGO**.
- **Cuando termine** de escribir su opinión/pregunta, etc. **escriba FIN**, y de esa manera, el Moderador sabrá que puede otorgarle la palabra al siguiente participante.
- **NO escriba NADA**, sin escribir primero **PIDO**, y espere a que el Moderador lo autorice.
- **No está permitido el uso de “stickers” en los chat científicos**. En cambio, puede usar, **con prudencia**, “emoticones” o signos de puntuación que expresan sentimientos, o emociones ( 😊 😞 ¡! etc.)
- **POR FAVOR: REVISE** lo que ha escrito, **ANTES** (se repite: **ANTES**) de apretar **ENTER**.
  - Controle si ha escrito los puntos, las comas, los tildes o acentos escritos que correspondan, a fin de **evitar malos entendidos por la falta de una correcta puntuación, gramática y ortografía (esto no es taxativo o excluyente, pero sí necesario)**.
- En el siguiente link hay un **Power Point de LECTURA OBLIGATORIA**, al respecto:  
<http://fac.org.ar/2/docencia/fec/foros/arritmias/nuevas-tecnologias/>

- Hay una buena noticia: El programa TELEGRAM nos permite editar / corregir / borrar nuestros PROPIOS MENSAJES, una vez que lo hemos enviado al chat.
- Cómo hacerlo ?
- En un celular:
- Apriete APENAS (SUAVE) el mensaje para que se "pinte" y aparecerá este menú :



- Haga click en "EDITAR", y el mensaje aparecerá en la línea inferior de su ventana de chat. Corrija / borre / agregue lo que necesita, y haga click en el signo de "tilde", que se señala con la flecha roja. Su mensaje aparecerá corregido en el chat.
- Si Ud está utilizando TELEGRAM en su PC:
- Coloque el mouse sobre el mensaje a corregir, haga click DERECHO y aparecerá el mismo menú que ya conocemos. Haga click IZQUIERDO en EDITAR, y el mensaje aparecerá en la ventana inferior. Una vez que haya corregido, click en el tilde, o simplemente ENTER.



- Si Ud va a presentar un caso no urgente:
- Escriba algo así como : " Puedo presentar un caso no urgente"?
- Y **ESPERE** que alguno de los Moderadores lo acepte y **CODIFIQUE** su caso con el hashtag correspondiente.
- Es de muy buena práctica, **recopilar y tener a mano, PREVIAMENTE, la mayor cantidad posible de datos de la Historia Clínica** del paciente en cuestión.
  - Es seguro que Ud recibirá muchas preguntas al respecto durante el chat, por lo que es necesario que cuente con todos esos datos **ANTES de presentar su caso**. Y es mejor aún, que **los relate al presentar el paciente**.
  - **Si su caso no tiene los datos mínimos para una fructífera discusión, el Moderador podrá sugerirle suspender la discusión, hasta que Ud. los consiga, y allí sí, presentarlo nuevamente.**
  - Es obvio que **en casos de extrema urgencia (Código Rojo), no siempre es posible tener todo a mano. Y esta situación es justificadamente tolerada.**

Si Ud tiene una **situación de extrema urgencia** en ese momento y necesita ayuda, **escriba en el Grupo Código Rojo, varias veces el ícono SOS de color rojo** que tiene en Telegram:  **y luego comience a presentar su caso.**

En los casos de **Código Rojo NO** es necesario pedir la palabra, **NI** escribir **FIN**.

Resistencia (Chaco) Argentina, 12 de Mayo de 2017