

NORMAS DE CHAT ESCRITO

Reflexiones preliminares: ¿por qué y para qué?

Dr. Mario Heñin

Resistencia, Chaco, Argentina

Desde Julio de 2016, en que iniciamos esta novedosa experiencia INTERNACIONAL mediante el uso de mensajería instantánea (con Telegram y WhatsApp), una de nuestras premisas básicas ha sido la necesidad de lograr **chat escritos ORDENADOS, ÁGILES** para su desarrollo y posterior lectura, y que no pierdan de vista su CALIDAD de **CHAT CIENTÍFICOS**, con lo que esta calificación significa.

De hecho, no es lo mismo chatear con amigos de manera informal, desordenada y sin ninguna regla, que hacerlo en nuestro marco INTERNACIONAL tan importante, por la presencia de figuras de la Cardiología mundial, que OBSERVAN y PARTICIPAN.

Además, debemos recordar que **los casos analizados en cada chat, quedan archivados de manera ordenada, para quien desee leerlos en el futuro.**

Estas primeras reflexiones dan pie para que tomemos plena conciencia de que, cada vez que escribimos algo o presentamos un caso, es IMPRESCINDIBLE recordar que no sólo seremos "leídos" por los participantes activos de ese chat, y en ese momento, sino que estamos siendo "escuchados" por un gran número de **colegas de todo el mundo**, muchísimos de ellos, **notables figuras**, como ya se ha dicho.

Conclusión: es imprescindible que mantengamos las mejores formas posibles de expresarnos por escrito, y RESPETEMOS ciertas REGLAS y NORMAS que tienden a mantener la CALIDAD (en todo sentido, no sólo técnico-científica) de lo que luego será leído por casi todo el planeta.

REGLAS GENERALES

- **ANTES** (se repite, **ANTES**) de participar activamente en cualquier chat, ingrese al mismo y PERMANEZCA UNOS MINUTOS LEYENDO lo que allí se está tratando, PERO SIN INTERVENIR. **Así evitará interrumpir alguna discusión en curso.**
- Si quiere hacer uso de la palabra, **escriba PIDO**. Así, el Moderador del chat sabrá que Ud quiere intervenir, y le dará la palabra cuando a Ud. le corresponda.
- Es preferible que escriba frases cortas. **Mientras Ud desee seguir escribiendo**, al finalizar esa frase corta **escriba SIGO** y luego apriete ENTER.
- **Cuando termine** de escribir su opinión/pregunta, etc **escriba FIN**. Así, el Moderador sabrá que **puede otorgarle la palabra al siguiente participante.**
- **NO escriba NADA**, sin escribir primero PIDO, y espere a que el Moderador lo autorize.

- **No está permitido el uso de “stickers” en los chat científicos.** En cambio, puede usar, con prudencia, “emoticones” o signos de puntuación que expresan sentimientos, o emociones (😊 😞 ¡! etc)
- **POR FAVOR: REVISE lo que ha escrito, ANTES (se repite: ANTES) de apretar ENTER.** Controle si ha escrito los puntos, las comas, los tildes o acentos escritos que corresponden, a fin de evitar malos entendidos por la falta de una correcta puntuación, gramática y ortografía.
- En el siguiente link, se halla disponible un **Power Point de LECTURA OBLIGATORIA**, al respecto: <http://fac.org.ar/2/docencia/fec/foros/arritmias/nuevas-tecnologias/>

- **Si Ud va a presentar un caso:**

Es de muy buena práctica, **recopilar y tener a mano, PREVIAMENTE, la mayor cantidad de datos de la Historia Clínica** del paciente en cuestión.

Es seguro, que Ud recibirá muchas preguntas al respecto, durante el chat, por lo que es necesario que cuente con todos esos datos, **ANTES de presentar su caso.** Y es mejor aún, que **los relate al presentar el paciente.**

Si su caso no tiene los datos mínimos para una fructífera discusión, el Moderador podrá sugerirle suspender la discusión, hasta que Ud los consiga, y allí sí, presentarlo nuevamente .

Es obvio que **en casos de extrema urgencia (Código Rojo), no siempre es posible tener todo a mano.** Y esta situación es justificadamente tolerada.