

LA EXPERIENCIA DEL FIAI CON EL USO DE MENSAJERÍA INSTANTANEA

14° ENCUENTRO DEL FIAI
BUENOS AIRES
2 Y 3 NOVIEMBRE 2017



Tecnología-Soporte Lógico-Internet



OBJETIVO

- **MODELO DE ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE MENSAJERIA INSTANTÁNEA (MI), APLICADO A ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y DOCENTES EN UN FORO DE TEMÁTICA CARDIOLÓGICA, CON UN GRUPO DE PROFESIONALES INTERNACIONALES, COMPARANDO 2 APLICACIONES: WhatsApp y Telegram**

HISTORIA

- **CREACIÓN EL 26 DE JUNIO DE 2016** 
- **LOS INTEGRANTES PROVENÍAN DEL Foro Iberoamericano de Arritmias en Internet – FIAI- CONSTITUIDO EN 1998.**
- **ANÉCDOTA CIENTÍFICA DE SUECIA- Situación inédita-Consulta internacional**
- **ANÉCDOTA SOLIDARIA:** médico generalista, sólo, centro atención 1°, Venezuela

DESARROLLO

- LUEGO DE ESTE 1º CASO, SE SUCEDIERON 2 o 3 CASOS CLÍNICOS/DÍA
- UN PAR DE MESES DESPUÉS **EL GRUPO MIGRÓ a TELEGRAM**
- ESTA PLATAFORMA OFRECE MÁS Y MEJORES PRESTACIONES
- CON ESTA APLICACIÓN SE FUERON CREANDO MÁS GRUPOS, A MEDIDA QUE SE NECESITABAN

WhatsApp-Telegram

- 2009

- 2013

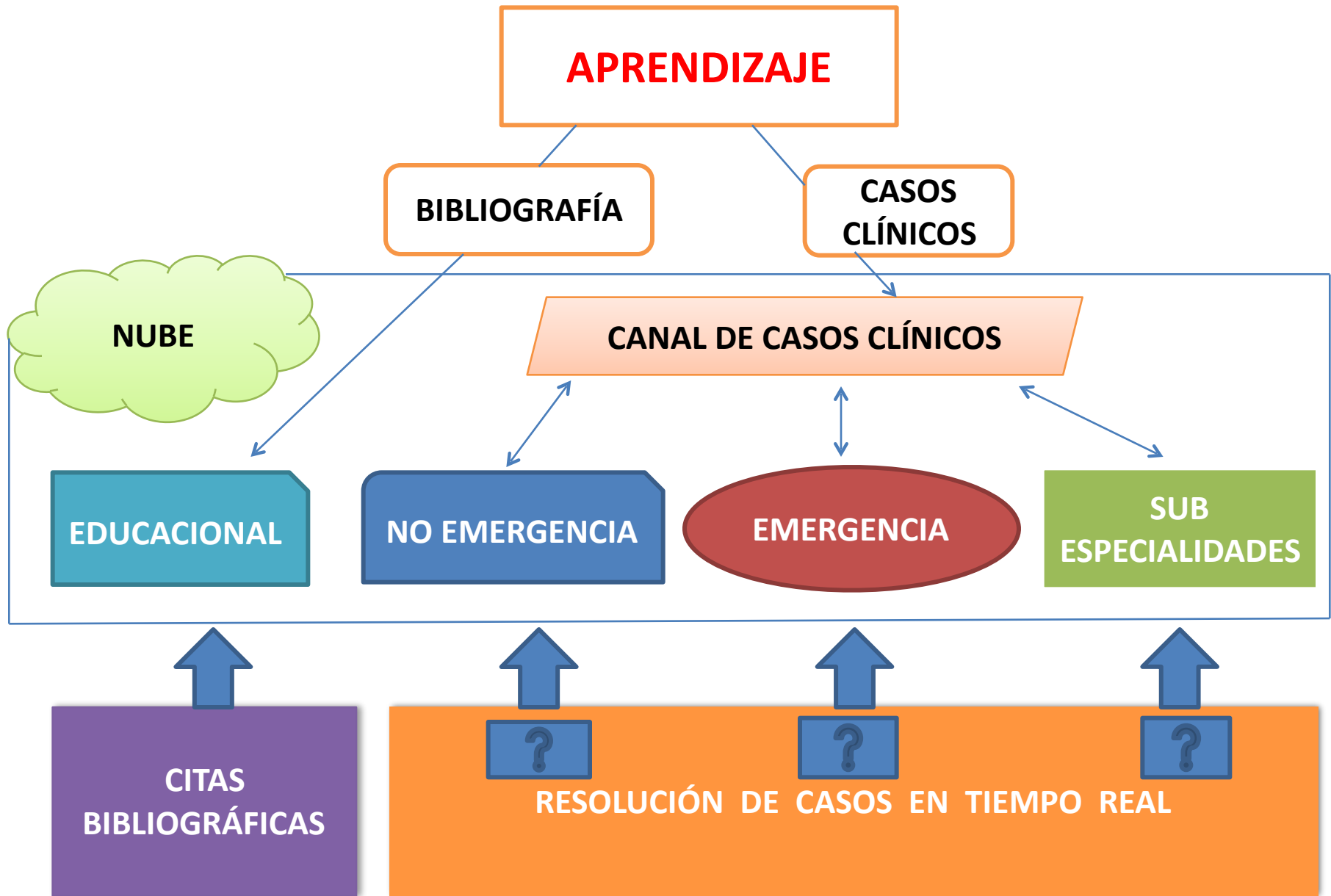


COMPARACIÓN DE LAS APLICACIONES

	WhatsApp	Telegram
Almacenamiento de datos.....	DISPOSITIVO	NUBE
Número Mx de participantes/grupo	256	5000
Acceso al historial de msj nuevos miembros....	NO	SI
Edición de mensajes enviados.....	NO	SI
Búsqueda en el historial	SI	SI
Gpos de comunicación unidireccional (canales) ...	NO	SI
Cifrado de datos	Cliente /Cliente	Cliente/Servidor Servidor/Cliente
Envío de archivos multimedia	SI	SI
Multiplataforma	SI	SI
Popularidad	Mayor	Menor

ORGANIZACIÓN

- **CONSTA DE UN CONJUNTO DE GRUPOS DESTINADOS A LA RESOLUCIÓN DE CASOS CLÍNICOS EN TIEMPO REAL, INCLUÍDOS CASOS DE EMERGENCIA EXTREMA.**
- **LOS CASOS SON DISCUTIDOS E INDEXADOS EN UN CANAL SEPARADO PARA PERMITIR SU BÚSQUEDA POSTERIOR**
- **JUNTO A OTROS CANALES/GRUPOS EN LOS QUE SE COMPARTE BIBLIOGRAFÍA, CONSTITUYE UN RECURSO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**



GRUPOS PRINCIPALES

-  **GRUPO FIAI-CORONA...** : casos cotidianos
369 miembros
-  **GRUPO EDUCACIONAL** : teoría, bibliografía
334 miembros
-  **CÓDIGO ROJO** exclusivo emergencias
324 miembros
en tiempo real. Existe el grupo “CR 2” para casos de simultaneidad

SUBGRUPOS

- CONGENITAS
- DIABETES
- CARDIOLOGÍA de la MUJER
- DISPOSITIVOS (Dr. Paul Levine)
- VALVULAPATÍAS
- HIPERTESION ARTERIAL
- EPIDEMIOLOGÍA, PREVENCIÓN Y FRCV
- RCP
- INSUFICIENCIA CARDÍACA
- DESAFÍO DE ECG
- CARDIOLOGIA DEL DEPORTE
- REHABILITACION CV
- ENFERMEDAD DE CHAGAS
- FELLOWS
- DISCUSIÓN DE ATENEOS
- CONSULTAS ★
- CULTURA GENERAL
- PARALELOS (distensión)
- MODERADORES 😊

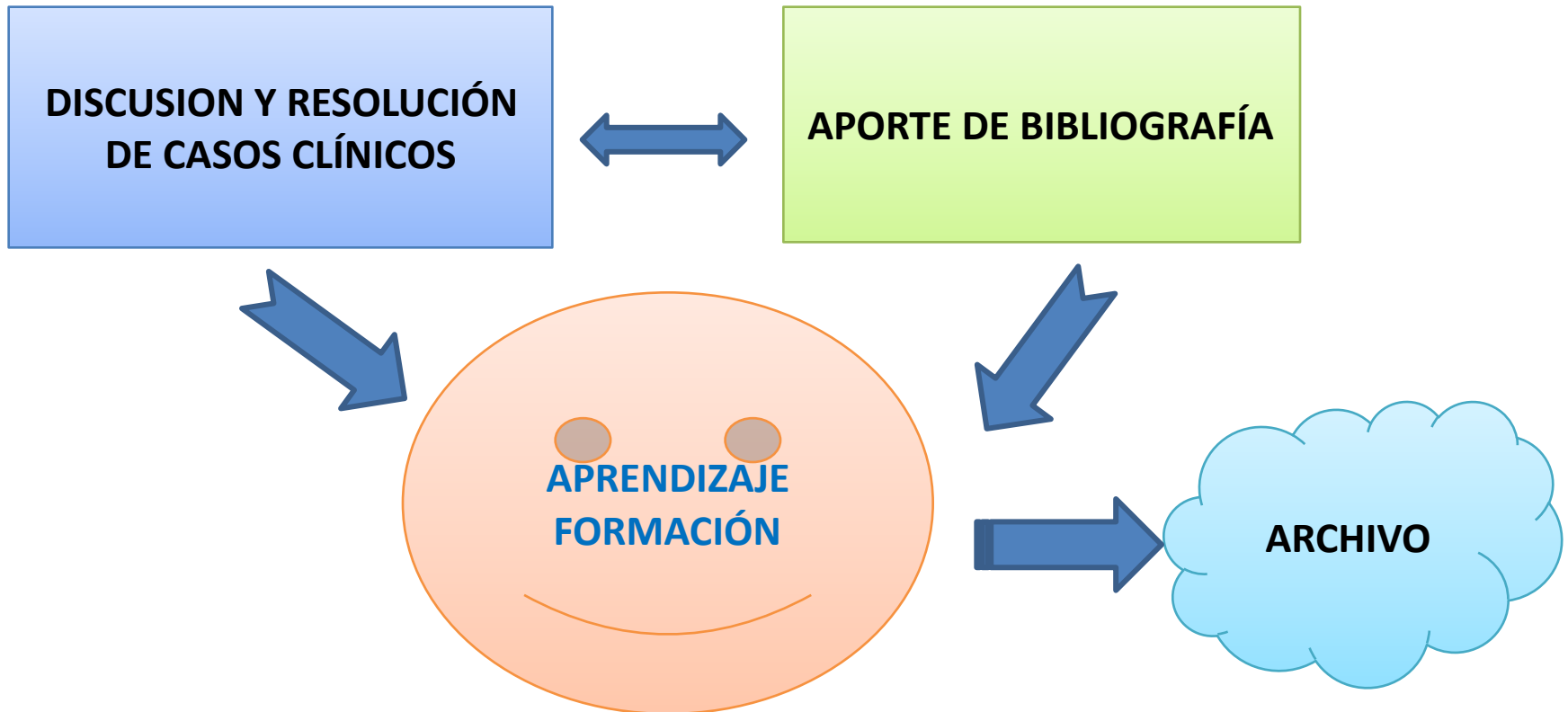
CANALES TEMÁTICOS

- CITAS DE ENFERMEDAD CORONARIA
- CITAS DE ARRITMIAS
- CITAS DE “MISCELANEAS”

- FIBRILACIÓN AURICULAR
- SÍNDROME DE BRUGADA
- SÍNDROME DE BAYÉS- BIA
- REPOLARIZACIÓN PRECÓZ
- ENFERMEDAD DE CHAGAS
- DIABETES
- HTA
- VALVULOPATÍAS
- DISPOSITIVOS

ACTIVIDADES

- PERMITEN 3 TIPOS DE ACTIVIDADES



SESIÓN DE IMÁGENES

SE INAUGURÓ EL 14/01/2017

- **ACTIVIDAD:** Se realiza los días sábados
- A CARGO DEL **MAESTRO DEL FIAI Dr. RAIMUNDO BARBOSA BARROS**
- EXCELENTE CONVOCATORIA
- “PING-PONG” DE IMÁGENES con breve HC
- ALTO CONTENIDO CIENTÍFICO/APRENDIZAJE



ARCHIVO

- **LOS CASOS DISCUTIDOS EN ESTOS GRUPOS SE CODIFICAN Y SE PUBLICAN EN FORMA DE REFERENCIA EN UN CANAL DE “ARCHIVO”, LUEGO, MEDIANTE UN CODIGO-HASHTAG, SE PUEDE RECUPERAR EL CASO COMPLETO**
- **CANAL:** grupo donde sólo los administradores pueden enviar mensajes

PRESENTACION Y RECUPERACION DE CASOS

- **PRESENTACIÓN**: utiliza una **CODIFICACIÓN** (permite su recuperación posterior) mediante un **HASHTAG** compuesto por **#** seguido por **INICIALES** del colega y luego un **N°** de la casuística personal
- Ejemplo : **#JCM102**
- Cada **GRUPO** tiene su **codificación específica**
- **RECUPERACIÓN**: se usa el hashtag en el grupo respectivo

PROBLEMÁTICA-LIMITACIONES

- **CALIDAD DE IMÁGENES**

- ES IMPORTANTE
- POSIBILIDAD DE MEDIR
- USAR ESCÁNERES
- EXCEPCIÓN : **CODIGO ROJO**

- **PRIVACIDAD**



- **CORRECTO ANONIMIZADO**
DE LOS CASOS,
INCLUYENDO DATOS EN
EXÁMENES
COMPLEMENTARIOS POR
PARTE DEL PARTICIPANTE Y
DE LAS EMPRESAS
SERVIDORAS

PROBLEMÁTICA-LIMITACIONES

- **INFORMACIÓN NO RELEVANTE A LA TEMÁTICA DE LOS GRUPOS**
- **ABORDARLAS CON NORMAS DE COMPORTAMIENTO DADAS A CONOCER A TODOS LOS MIEMBROS (INSTRUCTIVO)**
- **CONECTIVIDAD**
- **PAISES NO DESARROLLADOS**
- **ESCASA INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES**
- **VELOCIDAD DE INTERNET**

INSTRUCTIVO

- SE EXPLICA COMO ESTA FORMADO Y COMO FUNCIONA EL PROYECTO FIAI-TELEGRAM
- PUEDEN SUSCRIBIRSE VOLUNTARIAMENTE A CADA GRUPO Y CANAL TEMÁTICO
- ES IMPORTANTE CONTAR CON TODOS LOS ELEMENTOS CLÍNICOS Y EX. COMPLEMENTARIOS
- LOS CHATS SON MUY ORDENADOS CUANDO SEGUIMOS ALGUNAS REGLAS QUE SURGIERON CON LA LARGA EXPERIENCIA DE LOS CHATS CIENTÍFICOS Y PUEDEN RESUMIRSE CON LAS “PALABRAS MÁGICAS” **PIDO-SIGO-FIN**, SEGÚN CORRESPONDA

PAÍSES INTEGRANTES

- ARGENTINA-BRASIL-URUGUAY-PERÚ-**ESPAÑA**-COLOMBIA-VENEZUELA-MEXICO-ECUADOR-PARAGUAY-CHILE-BOLIVIA-REPÚBLICA DOMINICANA-**MOZAMBIQUE**-EL SALVADOR-**SUECIA**-CANADÁ-COSTA RICA-ESTADOS UNIDOS-**FRANCIA**-GUYANA-PANAMÁ

NÚMERO DE INTEGRANTES

- **MÁS DE 400 PARTICIPANTES DE MÁS 130 CIUDADES DE AMÉRICA, EUROPA Y ÁFRICA**
- **MÉDICOS CARDIÓLOGOS/SUBESPECIALIDADES Y OTRAS ESPECIALIDADES**
- **ENFERMEROS**
- **TÉCNICOS**
- **VETERINARIOS**
- **ABOGADOS**
- **ESTUDIANTES DE MEDICINA**
- **PACIENTES**

DISCUSIÓN 1

- **EN LA ATENCION MÉDICA, LA “MI” ES UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE LA TELECONSULTA ENTRE PROFESIONALES IDÓNEOS DE CASOS NO URGENTES Y URGENTES.**
- **ES UN RECURSO PARA FORMACIÓN CONTÍNUA Y A DISTANCIA, BASADO EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES**

DISCUSIÓN 2

- SE CREÓ UN SISTEMA DE “MI” INTEGRAL Y ALTAMENTE ORGANIZADO APLICADO A UNA ESPECIALIDAD MÉDICA (Cardiología)
- CON PARTICIPACIÓN DE MIEMBROS DE DISTINTOS PAÍSES Y CONTINENTES, HECHO INÉDITO, YA QUE LA BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA SE REFIERE A EXPERIENCIAS LOCALES

REFERENCIAS

REFERENCES

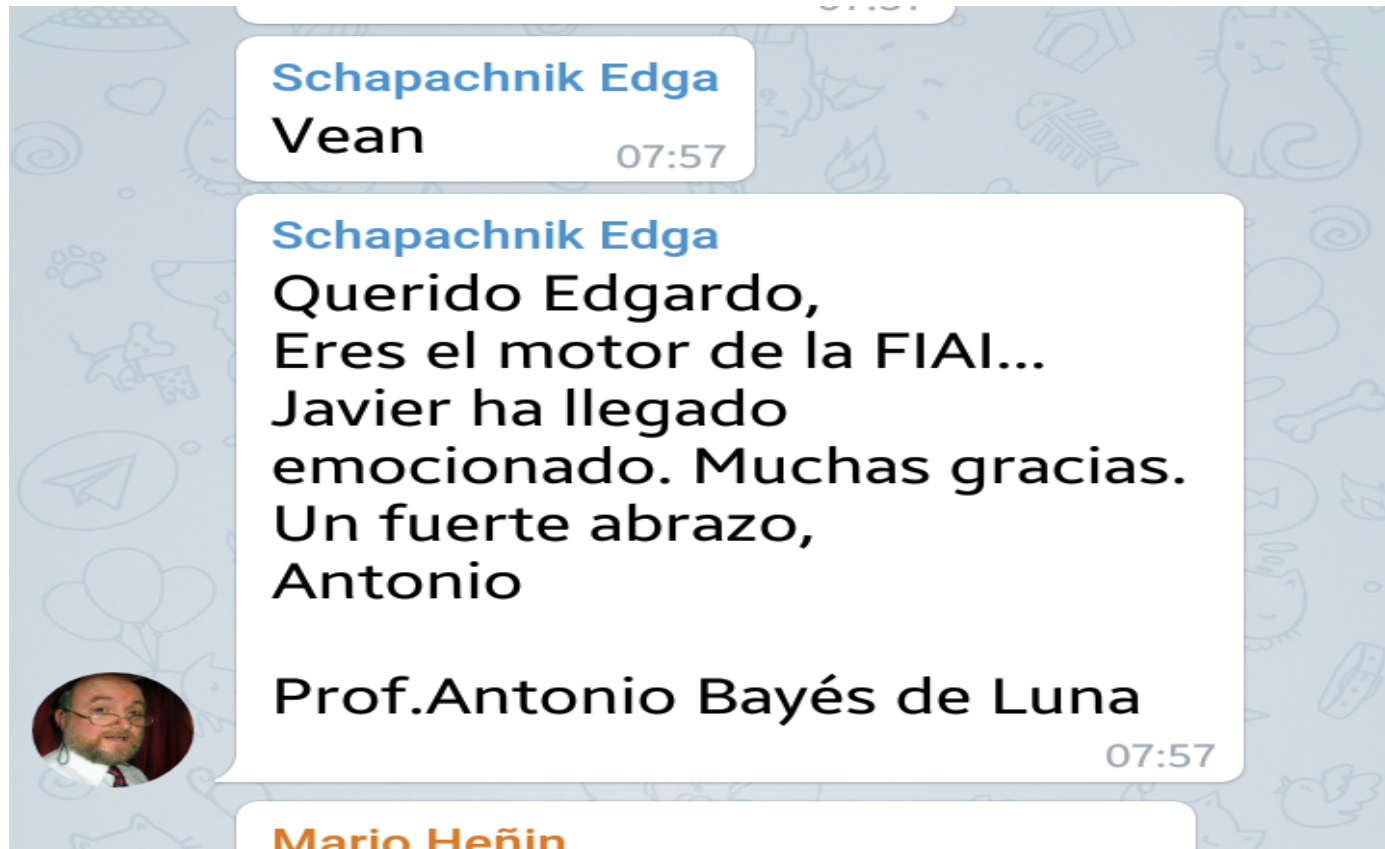
- [1] Malik Deepak. *Emergency response in the Whatsapp era!*
<http://blogs.worldbank.org/endpovertyinsouthasia/emergency-response-whatsapp-era/> / Publication date: 02-Feb-2016; Last access date: 06-Mar-2017
- [2] Moss AJ, Dubner SJ, Schapachnik E, Perez Riera AR. Virtual cardiac symposia: Worldwide, Internet-based, educational forums for cardiologists. *Am J Cardiol.* 2004 Dec 15;94(12):1588-9.
- [3] Schapachnik, E. Experiencia en Foros, Cursos, Simposios y Congresos virtuales a través de Internet.
<http://iac.org.ar/2/docencia/fec/foros/arritmias/encuentro11/> / Publication date: 05/Jun/2016; Last access date: 06-Mar-2017
- [4] Abanmy NO, Al-Quait NA, Alami AH, Al-Juhani MH, Al-Aqeel S. The utilization of Arabic online drug information among adults in Saudi Arabia. *Saudi Pharm J.* 2012 Oct;20(4):317-21. doi: 10.1016/j.jsps.2012.07.001. Epub 2012 Jul 23.
- [5] Mondin E, Matusevich D. Applying a social network for the practice and learning of psychiatry. *Vertex.* 2014 Mar-Apr;25(114):144-8.
- [6] Johnston MJ, King D, Arora S, Behar N, Athanasiou T, Sevdalis N, Darzi A. Smartphones let surgeons know WhatsApp: an analysis of communication in emergency surgical teams. *Am J Surg.* 2015 Jan;209(1):45-51. doi: 10.1016/j.amjsurg.2014.08.030. Epub 2014 Oct 22.
- [7] Drake TM, Claireaux HA, Khatri C, Chapman SJ. WhatsApp with patient data transmitted via instant messaging? *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):300-1. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.04.004. Epub 2015 May 28.

- [8] Johnston M, King D, Darzi A. Reply to the letter: WhatsApp with patient data transmitted via instant messaging? *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):301-2. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.06.005. Epub 2015 Jul 31.
- [9] Watson L, Pathiraja F, Depala A, O'Brien B, Beyzade S. Ensuring safe communication in health care: a response to Johnston et al on their paper "Smartphones let surgeons know WhatsApp: an analysis of communication in emergency surgical teams". *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):302-3. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.04.017. Epub 2015 Jun 4.
- [10] Thota RS, Divatia JV. WhatsApp: What an App! *Indian J Crit Care Med.* 2015 Jun;19(6):363-5. doi: 10.4103/0972-5229.158288.
- [11] Astarcioğlu MA, Sen T, Kilit C, Durmus HI, Gozubuyuk G, Kalcik M, Karakoyun S, Yesin M, Zencirkiran Agus H, Amasyali B. Time-to-reperfusion in STEMI undergoing interhospital transfer using Smartphone and WhatsApp messenger. *Am J Emerg Med.* 2015 Oct;33(10):1382-4. doi: 10.1016/j.ajem.2015.07.029. Epub 2015 Jul 31.
- [12] García Escudero A, Blanco RL, Blanco F, Gigena G, Szarfer JL, Gagliardi J. Smartphones para la transmisión de fotografías digitales de electrocardiogramas en pacientes con síndromes coronarios agudos. *Rev Argent Cardiol* 2015;83:61-62. <http://dx.doi.org/10.7775/rac.es.v83.i1.4368>
- [13] Vázquez-Silva L, Ticse R, Alfaro-Carballido L, Guerra-Castañón F. Access, use and preferences of Information and Communication Technologies by physicians in a general hospital in Peru. *Rev Peru Med Exp Salud Publica.* 2015 Apr-Jun;32(2):289-93. [Article in Spanish]
- [14] Khatoun B, Hill KB, Walmsley AD. Instant Messaging in Dental Education. *J Dent Educ.* 2015 Dec;79(12):1471-8.
- [15] Musoke D, Gibson L, Mukama T, Khalil Y, Ssempebwa JC. Nottingham Trent University and Makerere University School of Public Health partnership: experiences of co-learning and supporting the healthcare system in Uganda. *Global Health.* 2016 Mar 28;12:11. doi: 10.1186/s12992-016-0148-x
- [16] Gulacti U, Lok U, Hatipoglu S, Polat H. An Analysis of WhatsApp Usage for Communication Between Consulting and Emergency Physicians. *J Med Syst.* 2016 Jun;40(6):130. doi: 10.1007/s10916-016-0483-8. Epub 2016 Apr 15.
- [17] Henwood R, Patten G, Barnett W, Hwang B, Metcalf C, Hacking D, Wilkinson L. Acceptability and use of a virtual support group for HIV-positive youth in Khayelitsha, Cape Town using the MXit social networking platform. *AIDS Care.* 2016 Jul;28(7):898-903. doi: 10.1080/09540121.2016.1173638. Epub 2016 Apr 21
- [18] Gur M, Nir V, Teleshov A, Bar-Yoseph R, Manor E, Diab G, Bentur L. The use of telehealth (text messaging and video communications) in patients with cystic fibrosis: A pilot study. *J Telemed Telecare.* 2016 May 13. pii: 1357633X16649532
- [19] Pérez Zaballos MT, Ramos Macías Á, Pérez Placencia D, Borkoski Barreiro SA, Ramos de Miguel Á. LifeQuestionnaire. A new tool for the evaluation of quality of life in patients with hearing loss-using WhatsApp. *Eur Ann Otorhinolaryngol Head Neck Dis.* 2016 Jun;133 Suppl 1:S44-9. doi: 10.1016/j.anorl.2016.04.020. Epub 2016 May 25
- [20] Ebrahimpour A, Rajabali F, Yazdanfar F, Azarbad R, Nodeh MR, Siamian H, Vahedi M. Social Network Sites as Educational Factors. *Acta Inform Med.* 2016 Apr;24(2):134-8. doi: 10.5455/aim.2016.24.134-138. Epub 2016 Mar 26.
- [21] <http://schapachnik.cvi.com.ar/curso1.html> / Last access date: 06-Mar-2017
- [22] Schapachnik, E. Educación a distancia a través de Internet. Análisis de la experiencia realizada con la utilización de Internet en educación médica continua.
<http://www.fac.org.ar/cvritual/cvritesp/cientesp/inesp/nc3307/cschapac/cschap.htm> / Last access date: 06-Mar-2017
- [23] <https://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?A0=ARRITMIAS> / Last access date: 06-Mar-2017
- [24] Ibarrola, M. El FIAI su historia e impacto en la enseñanza de las Arritmias. 43rd International Congress on Electrocardiology Palma, Balearic Islands, Spain - June, 4-6 2016. <http://electrocardiology-ice-2016.com/> / Last access date: 06-Mar-2017
- [25] IntraMed. Expertos en cardiología comparten experiencias en redes y en WhatsApp.
<http://www.intramed.net/contenido.asp?contenidoID=89494> / Publication date: 25-Jul-2016; Last access date: 06-Mar-2017

RECONOCIMIENTO 1

- **EN DICIEMBRE DEL 2016, en ocasión de 25° Aniversario del HOSPITAL III EsSALUD-JULIACA (PERÚ), se inauguró el Centro Cardiológico “Dr. Dante Peñaloza Ramella” y se anunció oficialmente la integración a ese Centro del STAFF virtual de Médicos Cardiólogos del FIAI**

CARIÑO Y RECONOCIMIENTO 2



MAPA DEL FIAI



Mapa actualizado del FIAI

CONCLUSION

- LA COMUNICACIÓN ACADÉMICO-CIENTÍFICA POR “MI” ES UN PODEROSO RECURSO DE TELECONSULTA PARA **RESOLVER PROBLEMAS EN TIEMPO REAL** Y PARA EL DESARROLLO DE **EDUCACIÓN A DISTANCIA**.
- PUEDE VISLUMBRARSE COMO UNA **HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA** RESGUARDANDO LA *PRIVACIDAD DEL PACIENTE* 
- SEGÚN NUESTRA EXPERIENCIA EN TELEGRAM **PODEMOS AFIRMAR QUE LA “SALUD MÓVIL-EL HOSPITAL VIRTUAL” SE ESTÁ CONVIERTIENDO EN UNA PARTE INDISCUTIDA DE LA MEDICINA MODERNA**

FIAIWEB

- **EN OCTUBRE DEL 2016 SE CREA LA PAGINA**
fiaiweb.com
- **Plataforma multimedia, donde se encuentran, DIRECTORES, CONSEJO CIENTÍFICO Y EDITORIAL, ADEMÁS UNA EDITORIAL MENSUAL, NOTICIA DEL DÍA (que también se distribuye en Telegram), CASOS CLINICOS, DOCUMENTOS, IMÁGENES, VIDEOS, BIBLIOGRAFÍAS, CONTACTO Y SPONSORES**

MUCHAS GRACIAS !!

