

# LA EXPERIENCIA DEL FIAI CON EL USO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

**14° ENCUENTRO DEL FIAI**  
**BUENOS AIRES**  
**2 Y 3 NOVIEMBRE 2017**



# Tecnología-Soporte Lógico-Internet



# OBJETIVO

- **MODELO DE ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE MENSAJERIA INSTANTÁNEA (MI), APLICADO A ACTIVIDADES ASISTENCIALES Y DOCENTES EN UN FORO DE TEMÁTICA CARDIOLÓGICA, CON UN GRUPO DE PROFESIONALES INTERNACIONALES, COMPARANDO 2 APLICACIONES: WhatsApp y Telegram**

# HISTORIA

- **CREACIÓN EL 26 DE JUNIO DE 2016** 
- **LOS INTEGRANTES PROVENÍAN DEL Foro Iberoamericano de Arritmias en Internet – FIAI- CONSTITUIDO EN 1998.**
- **ANÉCDOTA CIENTÍFICA DE SUECIA- Situación inédita-Consulta internacional**
- **ANÉCDOTA SOLIDARIA:** médico generalista, sólo, centro atención 1°, Venezuela

# DESARROLLO

- LUEGO DE ESTE 1º CASO, SE SUCEDIERON 2 o 3 CASOS CLÍNICOS/DÍA
- UN PAR DE MESES DESPUÉS **EL GRUPO MIGRÓ a TELEGRAM**
- ESTA PLATAFORMA OFRECE MÁS Y MEJORES PRESTACIONES
- CON ESTA APLICACIÓN SE FUERON CREANDO MÁS GRUPOS, A MEDIDA QUE SE NECESITABAN

# WhatsApp-Telegram

- 2009

- 2013



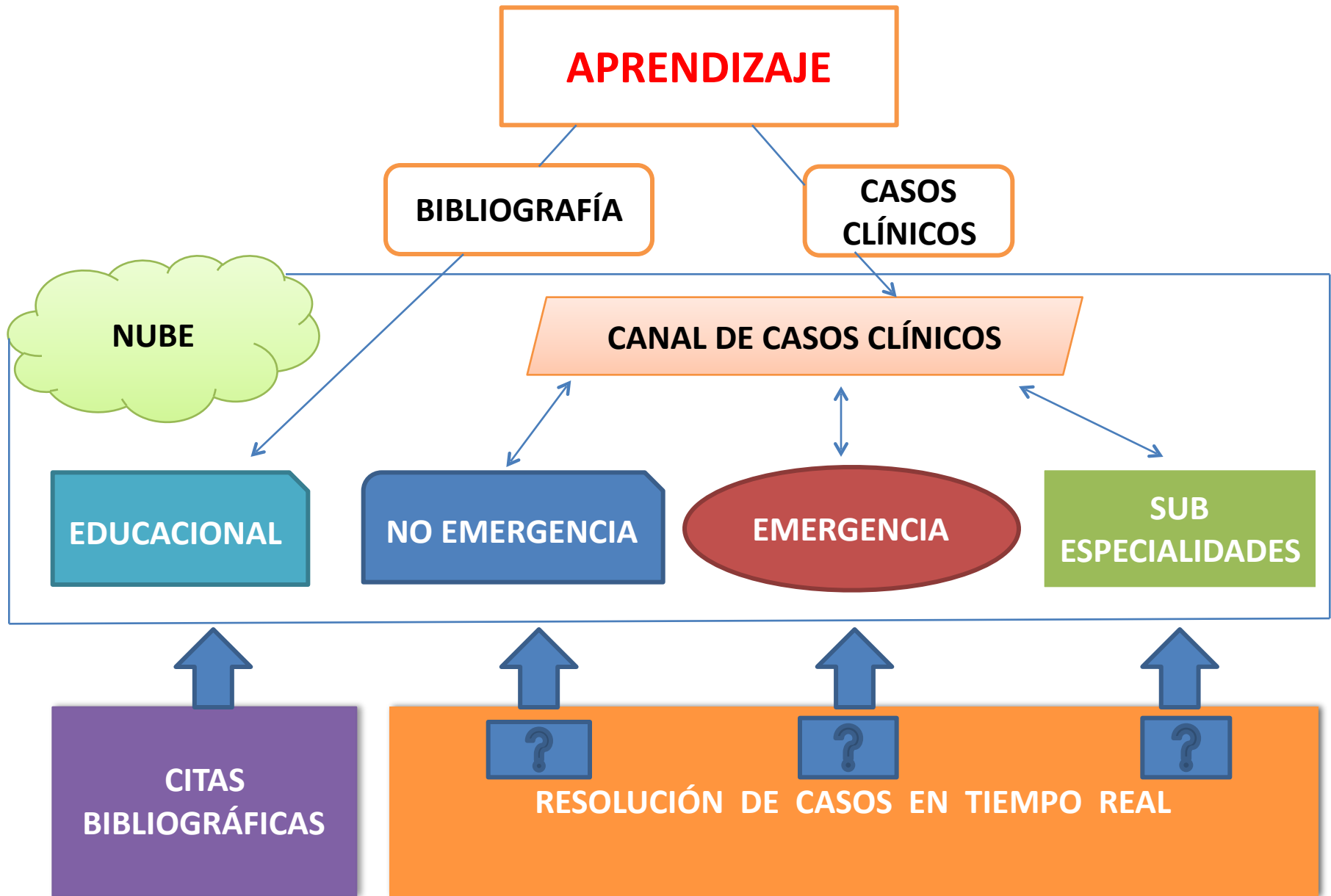
# COMPARACIÓN DE LAS APLICACIONES

|                                                   | WhatsApp            | Telegram                             |
|---------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Almacenamiento de datos.....                      | DISPOSITIVO         | NUBE                                 |
| Número Mx de participantes/grupo .....            | 256                 | 5000                                 |
| Acceso al historial de msj nuevos miembros....    | NO                  | SI                                   |
| Edición de mensajes enviados.....                 | NO                  | SI                                   |
| Búsqueda en el historial .....                    | SI                  | SI                                   |
| Gpos de comunicación unidireccional (canales) ... | NO                  | SI                                   |
| Cifrado de datos .....                            | Cliente<br>/Cliente | Cliente/Servidor<br>Servidor/Cliente |
| Envío de archivos multimedia .....                | SI                  | SI                                   |
| Multiplataforma .....                             | SI                  | SI                                   |
| Popularidad .....                                 | Mayor               | Menor                                |

# ORGANIZACIÓN

- **CONSTA DE UN CONJUNTO DE GRUPOS DESTINADOS A LA RESOLUCIÓN DE CASOS CLÍNICOS EN TIEMPO REAL, INCLUÍDOS CASOS DE EMERGENCIA EXTREMA.**
- **LOS CASOS SON DISCUTIDOS E INDEXADOS EN UN CANAL SEPARADO PARA PERMITIR SU BÚSQUEDA POSTERIOR**
- **JUNTO A OTROS CANALES/GRUPOS EN LOS QUE SE COMPARTE BIBLIOGRAFÍA, CONSTITUYE UN RECURSO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**





# GRUPOS PRINCIPALES

-  **GRUPO FIAI-CORONA...** : casos cotidianos  
369 miembros
-  **GRUPO EDUCACIONAL** : teoría, bibliografía  
334 miembros
-  **CÓDIGO ROJO** exclusivo emergencias  
324 miembros  
**en tiempo real. Existe el grupo “CR 2” para casos de simultaneidad**

# SUBGRUPOS

- CONGENITAS
- DIABETES
- CARDIOLOGÍA de la MUJER
- DISPOSITIVOS (Dr. Paul Levine)
- VALVULOPATÍAS
- HIPERTENSION ARTERIAL
- EPIDEMIOLOGÍA, PREVENCIÓN Y FRCV
- RCP
- INSUFICIENCIA CARDÍACA
- DESAFÍO DE ECG
- CARDIOLOGIA DEL DEPORTE
- REHABILITACION CV
- ENFERMEDAD DE CHAGAS
- FELLOWS
- DISCUSIÓN DE ATENEOS
- CONSULTAS ★
- CULTURA GENERAL
- PARALELOS (distensión)
- MODERADORES 😊

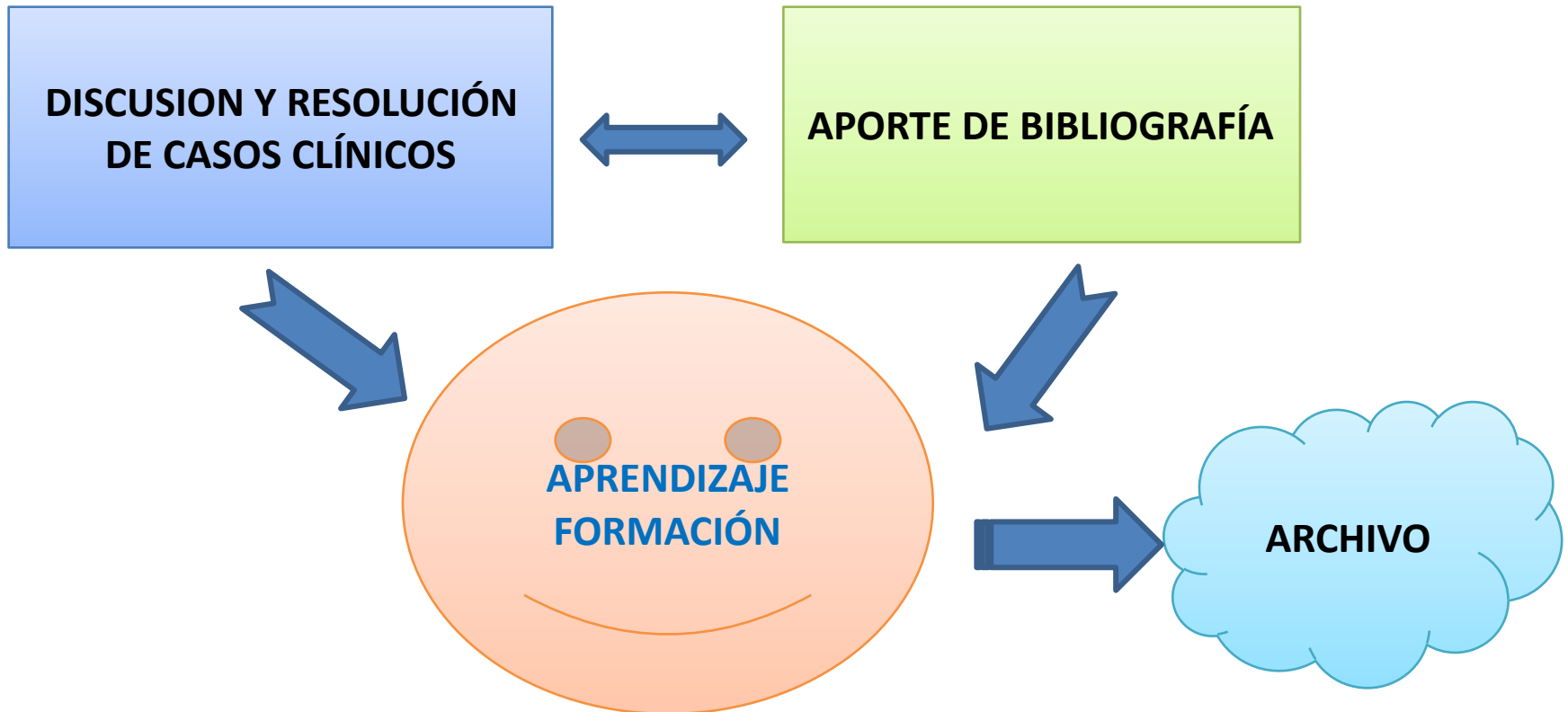
# CANALES TEMÁTICOS

- CITAS DE ENFERMEDAD CORONARIA
- CITAS DE ARRITMIAS
- CITAS DE “MISCELANEAS”

- FIBRILACIÓN AURICULAR
- SÍNDROME DE BRUGADA
- SÍNDROME DE BAYÉS- BIA
- REPOLARIZACIÓN PRECÓZ
- ENFERMEDAD DE CHAGAS
- DIABETES
- HTA
- VALVULOPATÍAS
- DISPOSITIVOS

# ACTIVIDADES

- PERMITEN 3 TIPOS DE ACTIVIDADES



# SESIÓN DE IMÁGENES

SE INAUGURÓ EL 14/01/2017

- **ACTIVIDAD:** Se realiza los días sábados
- A CARGO DEL **MAESTRO DEL FIAI Dr. RAIMUNDO BARBOSA BARROS**
- EXCELENTE CONVOCATORIA
- “PING-PONG” DE IMÁGENES con breve HC
- ALTO CONTENIDO CIENTÍFICO/APRENDIZAJE



# ARCHIVO

- **LOS CASOS DISCUTIDOS EN ESTOS GRUPOS SE CODIFICAN Y SE PUBLICAN EN FORMA DE REFERENCIA EN UN CANAL DE “ARCHIVO”, LUEGO, MEDIANTE UN CODIGO-HASHTAG, SE PUEDE RECUPERAR EL CASO COMPLETO**
- **CANAL:** grupo donde sólo los administradores pueden enviar mensajes

# PRESENTACION Y RECUPERACION DE CASOS

- **PRESENTACIÓN**: utiliza una **CODIFICACIÓN** (permite su recuperación posterior) mediante un **HASHTAG** compuesto por **#** seguido por **INICIALES** del colega y luego un **N°** de la casuística personal
- Ejemplo : **#JCM102**
- Cada **GRUPO** tiene su **codificación específica**
- **RECUPERACIÓN**: se usa el hashtag en el grupo respectivo



# PROBLEMÁTICA-LIMITACIONES

- **CALIDAD DE IMÁGENES**

- ES IMPORTANTE
  - POSIBILIDAD DE MEDIR
  - USAR ESCÁNERES
- 
- EXCEPCIÓN : **CODIGO ROJO**

- **PRIVACIDAD**



- **CORRECTO ANONIMIZADO** DE LOS CASOS, INCLUYENDO DATOS EN EXÁMENES COMPLEMENTARIOS POR PARTE DEL PARTICIPANTE Y DE LAS EMPRESAS SERVIDORAS

# PROBLEMÁTICA-LIMITACIONES

- **INFORMACIÓN NO RELEVANTE A LA TEMÁTICA DE LOS GRUPOS**
- **ABORDARLAS CON NORMAS DE COMPORTAMIENTO DADAS A CONOCER A TODOS LOS MIEMBROS (INSTRUCTIVO)**
- **CONECTIVIDAD**
- **PAISES NO DESARROLLADOS**
- **ESCASA INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES**
- **VELOCIDAD DE INTERNET**

# INSTRUCTIVO

- SE EXPLICA COMO ESTA FORMADO Y COMO FUNCIONA EL PROYECTO FIAI-TELEGRAM
- PUEDEN SUSCRIBIRSE VOLUNTARIAMENTE A CADA GRUPO Y CANAL TEMÁTICO
- ES IMPORTANTE CONTAR CON TODOS LOS ELEMENTOS CLÍNICOS Y EX. COMPLEMENTARIOS
- LOS CHATS SON MUY ORDENADOS CUANDO SEGUIMOS ALGUNAS REGLAS QUE SURGIERON CON LA LARGA EXPERIENCIA DE LOS CHATS CIENTÍFICOS Y PUEDEN RESUMIRSE CON LAS “PALABRAS MÁGICAS” **PIDO-SIGO-FIN**, SEGÚN CORRESPONDA

# PAÍSES INTEGRANTES

- ARGENTINA-BRASIL-URUGUAY-PERÚ-**ESPAÑA**-COLOMBIA-VENEZUELA-MEXICO-ECUADOR-PARAGUAY-CHILE-BOLIVIA-REPÚBLICA DOMINICANA-**MOZAMBIQUE**-EL SALVADOR-**SUECIA**-CANADÁ-COSTA RICA-ESTADOS UNIDOS-**FRANCIA**-GUYANA-PANAMÁ

# NÚMERO DE INTEGRANTES

- **MÁS DE 400 PARTICIPANTES DE MÁS 130 CIUDADES DE AMÉRICA, EUROPA Y ÁFRICA**
- **MÉDICOS CARDIÓLOGOS/SUBESPECIALIDADES Y OTRAS ESPECIALIDADES**
- **ENFERMEROS**
- **TÉCNICOS**
- **VETERINARIOS**
- **ABOGADOS**
- **ESTUDIANTES DE MEDICINA**
- **PACIENTES**

# DISCUSIÓN 1

- **EN LA ATENCION MÉDICA, LA “MI” ES UNA HERRAMIENTA QUE PERMITE LA TELECONSULTA ENTRE PROFESIONALES IDÓNEOS DE CASOS NO URGENTES Y URGENTES.**
- **ES UN RECURSO PARA FORMACIÓN CONTÍNUA Y A DISTANCIA, BASADO EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES**

## DISCUSIÓN 2

- SE CREÓ UN SISTEMA DE “MI” INTEGRAL Y ALTAMENTE ORGANIZADO APLICADO A UNA ESPECIALIDAD MÉDICA (Cardiología)
- CON PARTICIPACIÓN DE MIEMBROS DE DISTINTOS PAÍSES Y CONTINENTES, HECHO INÉDITO, YA QUE LA BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA SE REFIERE A EXPERIENCIAS LOCALES

# REFERENCIAS

## REFERENCES

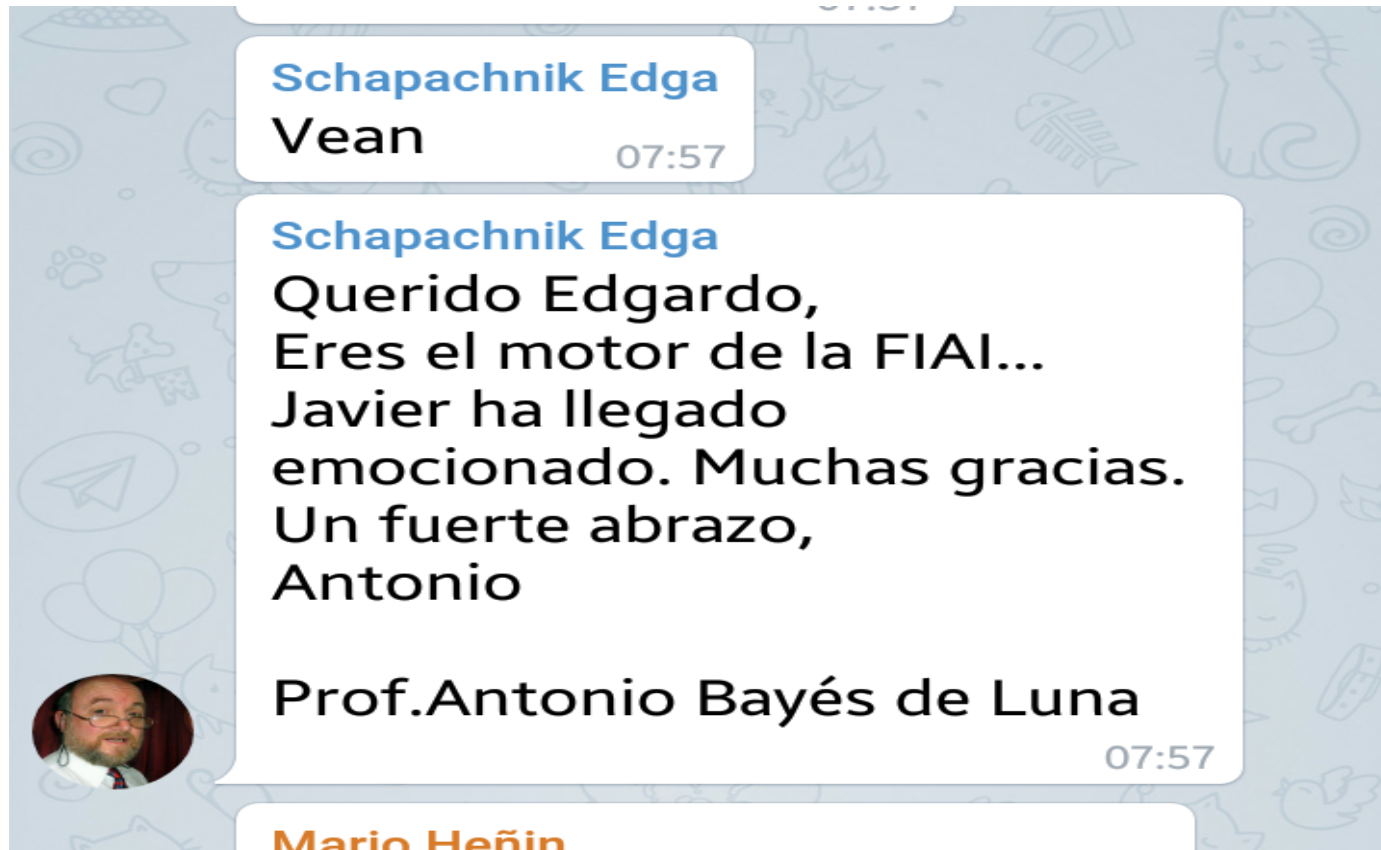
- [1] Malik Deepak. *Emergency response in the Whatsapp era!*  
<http://blogs.worldbank.org/endpovertyinsouthasia/emergency-response-whatsapp-era/> / Publication date: 02-Feb-2016; Last access date: 06-Mar-2017
- [2] Moss AJ, Dubner SJ, Schapachnik E, Perez Riera AR. Virtual cardiac symposia: Worldwide, Internet-based, educational forums for cardiologists. *Am J Cardiol.* 2004 Dec 15;94(12):1588-9.
- [3] Schapachnik, E. Experiencia en Foros, Cursos, Simposios y Congresos virtuales a través de Internet.  
<http://fac.org.ar/2/docencia/fec/foros/arritmias/encuentro11/> / Publication date: 05/Jun/2016; Last access date: 06-Mar-2017
- [4] Abanmy NO, Al-Quait NA, Alami AH, Al-Juhani MH, Al-Aqeel S. The utilization of Arabic online drug information among adults in Saudi Arabia. *Saudi Pharm J.* 2012 Oct;20(4):317-21. doi: 10.1016/j.jsps.2012.07.001. Epub 2012 Jul 23.
- [5] Mondin E, Matusevich D. Applying a social network for the practice and learning of psychiatry. *Vertex.* 2014 Mar-Apr;25(114):144-8.
- [6] Johnston MJ, King D, Arora S, Behar N, Athanasiou T, Sevdalis N, Darzi A. Smartphones let surgeons know WhatsApp: an analysis of communication in emergency surgical teams. *Am J Surg.* 2015 Jan;209(1):45-51. doi: 10.1016/j.amjsurg.2014.08.030. Epub 2014 Oct 22.
- [7] Drake TM, Claireaux HA, Khatri C, Chapman SJ. WhatsApp with patient data transmitted via instant messaging? *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):300-1. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.04.004. Epub 2015 May 28.
- [8] Johnston M, King D, Darzi A. Reply to the letter: WhatsApp with patient data transmitted via instant messaging? *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):301-2. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.06.005. Epub 2015 Jul 31.
- [9] Watson L, Pathiraja F, Depala A, O'Brien B, Beyzade S. Ensuring safe communication in health care: a response to Johnston et al on their paper "Smartphones let surgeons know WhatsApp: an analysis of communication in emergency surgical teams". *Am J Surg.* 2016 Jan;211(1):302-3. doi: 10.1016/j.amjsurg.2015.04.017. Epub 2015 Jun 4.
- [10] Thota RS, Divatia JV. WhatsApp: What an App! *Indian J Crit Care Med.* 2015 Jun;19(6):363-5. doi: 10.4103/0972-5229.158288.
- [11] Astarcioglu MA, Sen T, Kilit C, Durmus HI, Gozubuyuk G, Kalcik M, Karakoyun S, Yesin M, Zencirkiran Agus H, Amasyali B. Time-to-reperfusion in STEMI undergoing interhospital transfer using Smartphone and WhatsApp messenger. *Am J Emerg Med.* 2015 Oct;33(10):1382-4. doi: 10.1016/j.ajem.2015.07.029. Epub 2015 Jul 31.
- [12] García Escudero A, Blanco RL, Blanco F, Gigena G, Szarfer JL, Gagliardi J. Smartphones para la transmisión de fotografías digitales de electrocardiogramas en pacientes con síndromes coronarios agudos. *Rev Argent Cardiol* 2015;83:61-62. <http://dx.doi.org/10.7775/rac.es.v83.i1.4368>
- [13] Vázquez-Silva L, Ticse R, Alfaro-Carballido L, Guerra-Castañón F. Access, use and preferences of Information and Communication Technologies by physicians in a general hospital in Peru. *Rev Peru Med Exp Salud Publica.* 2015 Apr-Jun;32(2):289-93. [Article in Spanish]
- [14] Khatoun B, Hill KB, Walmsley AD. Instant Messaging in Dental Education. *J Dent Educ.* 2015 Dec;79(12):1471-8.
- [15] Musoke D, Gibson L, Mukama T, Khalil Y, Sempebwa JC Nottingham Trent University and Makerere University School of Public Health partnership: experiences of co-learning and supporting the healthcare system in Uganda. *Global Health.* 2016 Mar 28;12:11. doi: 10.1186/s12992-016-0148-x
- [16] Gulacti U, Lok U, Hatipoglu S, Polat H. An Analysis of WhatsApp Usage for Communication Between Consulting and Emergency Physicians. *J Med Syst.* 2016 Jun;40(6):130. doi: 10.1007/s10916-016-0483-8. Epub 2016 Apr 15.
- [17] Henwood R, Patten G, Barnett W, Hwang B, Metcalf C, Hacking D, Wilkinson L. Acceptability and use of a virtual support group for HIV-positive youth in Khayelitsha, Cape Town using the MXit social networking platform. *AIDS Care.* 2016 Jul;28(7):898-903. doi: 10.1080/09540121.2016.1173638. Epub 2016 Apr 21
- [18] Gur M, Nir V, Teleshov A, Bar-Yoseph R, Manor E, Diab G, Bentur L. The use of telehealth (text messaging and video communications) in patients with cystic fibrosis: A pilot study. *J Telemed Telecare.* 2016 May 13. pii: 1357633X16649532
- [19] Pérez Zaballos MT, Ramos Macías Á, Pérez Placencia D, Borkoski Barreiro SA, Ramos de Miguel Á. LifeQuestionnaire. A new tool for the evaluation of quality of life in patients with hearing loss-using WhatsApp. *Eur Ann Otorhinolaryngol Head Neck Dis.* 2016 Jun;133 Suppl 1:S44-9. doi: 10.1016/j.anorl.2016.04.020. Epub 2016 May 25
- [20] Ebrahimpour A, Rajabali F, Yazdanfar F, Azarbad R, Nodeh MR, Siamian H, Vahedi M. Social Network Sites as Educational Factors. *Acta Inform Med.* 2016 Apr;24(2):134-8. doi: 10.5455/aim.2016.24.134-138. Epub 2016 Mar 26.
- [21] <http://schapachnik.cvi.com.ar/curso1.html> / Last access date: 06-Mar-2017
- [22] Schapachnik, E. Educación a distancia a través de Internet. Análisis de la experiencia realizada con la utilización de Internet en educación médica continua.  
<http://www.fac.org.ar/cvritual/cvritesp/cientesp/inesp/3307/cschapac/cschap.htm> / Last access date: 06-Mar-2017
- [23] <https://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?A0=ARRITMIAS> / Last access date: 06-Mar-2017
- [24] Ibarrola, M. El FIAI su historia e impacto en la enseñanza de las Arritmias. 43rd International Congress on Electrocardiology Palma, Balearic Islands, Spain - June, 4-6 2016. <http://electrocardiology-ice-2016.com/> / Last access date: 06-Mar-2017
- [25] IntraMed. Expertos en cardiología comparten experiencias en redes y en WhatsApp.  
<http://www.intramed.net/contenido.asp?contenidoID=89494> / Publication date: 25-Jul-2016; Last access date: 06-Mar-2017



# RECONOCIMIENTO 1

- **EN DICIEMBRE DEL 2016, en ocasión de 25° Aniversario del HOSPITAL III EsSALUD-JULIACA (PERÚ), se inauguró el Centro Cardiológico “Dr. Dante Peñaloza Ramella” y se anunció oficialmente la integración a ese Centro del STAFF virtual de Médicos Cardiólogos del FIAI**

# CARIÑO Y RECONOCIMIENTO 2



# MAPA DEL FIAI



Mapa actualizado del FIAI

# CONCLUSION

- LA COMUNICACIÓN ACADÉMICO-CIENTÍFICA POR “MI” ES UN PODEROSO RECURSO DE TELECONSULTA PARA **RESOLVER PROBLEMAS EN TIEMPO REAL** Y PARA EL DESARROLLO DE **EDUCACIÓN A DISTANCIA**.
- PUEDE VISLUMBRARSE COMO UNA **HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MÉDICA** RESGUARDANDO LA *PRIVACIDAD DEL PACIENTE* 
- SEGÚN NUESTRA EXPERIENCIA EN TELEGRAM **PODEMOS AFIRMAR QUE LA “SALUD MÓVIL-EL HOSPITAL VIRTUAL” SE ESTÁ CONVIERTIENDO EN UNA PARTE INDISCUTIDA DE LA MEDICINA MODERNA**

# FIAIWEB

- **EN OCTUBRE DEL 2016 SE CREA LA PAGINA**  
**fiaiweb.com**
- **Plataforma multimedia, donde se encuentran, DIRECTORES, CONSEJO CIENTÍFICO Y EDITORIAL, ADEMÁS UNA EDITORIAL MENSUAL, NOTICIA DEL DÍA (que también se distribuye en Telegram), CASOS CLINICOS, DOCUMENTOS, IMÁGENES, VIDEOS, BIBLIOGRAFÍAS, CONTACTO Y SPONSORES**

# MUCHAS GRACIAS !!

